

# SARA SAUNA プライバシーポリシー

SARA SAUNA(以下「当施設」といいます。)は、当施設が提供するサウナ施設およびこれに付随するサービス(以下「本サービス」といいます。)の運営にあたり、お客様の個人情報を適切に保護することを重要な責務と考え、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

## 第1条(適用範囲)

本ポリシーは、当施設が本サービスの提供に関連して取得する、お客様の個人情報およびそれに準ずる情報の取扱いに適用されます。

## 第2条(取得する情報の種類)

当施設は、本サービスの提供に際して、主に以下の情報を取得する場合があります。

- 氏名
- 電話番号
- メールアドレス
- 住所(任意項目または決済・請求に必要な範囲)
- 予約日時、人数、利用プラン等の予約情報
- お問い合わせ内容およびその履歴
- 決済に関する情報(決済の有無、金額等)
- 本サイトへのアクセス情報(IPアドレス、Cookie情報、OS・ブラウザの種類、端末情報、閲覧ページや滞在時間等のアクセスログ)

## 第3条(個人情報の取得方法)

当施設は、以下の方法でお客様の情報を取得します。

1. お客様ご自身による入力・送信
  - 予約フォーム、お問い合わせフォーム
  - メール・SNS・メッセージアプリ等によるご連絡
2. 外部の予約・決済サービスを通じた取得
  - 当施設は、hacomono等の外部サービスを利用して予約・決済を行う場合があります。その際、当該サービスを通じて、お客様の氏名・メールアドレス・予約情報等を取得することがあります。
3. 自動的な取得
  - 本サイトへのアクセス時に、CookieやGoogleアナリティクス等を用いて、アクセス情報を自動的に取得する場合があります。

## 第4条(個人情報の利用目的)

当施設は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

1. 本サービスの予約受付・管理・提供のため
2. ご利用に関する確認連絡(予約確認、リマインド、変更・中止の連絡等)のため

3. お問い合わせへの回答およびサポート対応のため
4. 利用料金の請求、決済処理、返金対応等のため
5. 当施設のサービス品質向上、新サービスやキャンペーンの企画・運営・ご案内のため
6. サイトの利用状況分析、サービス改善のため(Googleアナリティクス等による統計データの作成を含む)
7. 利用規約等に違反する行為への対応、不正アクセス・不正利用の防止のため
8. 法令または行政機関等からの要請に基づく対応のため

## 第5条(第三者提供について)

当施設は、次の場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示・提供を求められた場合
3. 人の生命・身体・財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
5. 国の機関または地方公共団体等が法令に定める事務を遂行するために協力する必要がある、ご本人の同意取得が事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 第6条(外部委託・連携サービス)

当施設は、本サービスの運営に必要な範囲で、個人情報の取扱いの一部を外部事業者は(例: 予約管理システム、決済代行サービス、サーバ運営事業者等)に委託することがあります。この場合、当施設は、委託先に対し適切な管理・監督を行い、個人情報の安全管理が図られるよう努めます。

## 第7条(Googleアナリティクス・Cookieの利用)

当施設のウェブサイトでは、サービス向上や利用状況の分析のために、Googleアナリティクス等のアクセス解析ツールを利用することがあります。お客様は、ブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することができます。

## 第8条(安全管理措置)

当施設は、個人情報の漏えい、滅失、き損等を防止し、適切な管理を行うため、アクセス権限の管理やセキュリティソフトの利用など、必要かつ適切な監督・措置を講じます。

## 第9条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

お客様ご本人から、当施設が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等を求められた場合、法令に従い、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

## 第10条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーおよび個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

## **SARA SAUNA 個人情報相談窓口**

- メールアドレス: contact.cuore5038@gmail.com
- 住所: 〒700-0976 岡山県岡山市北区辰巳19-101

## **第11条(本ポリシーの変更)**

当施設は、法令の改正やサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを必要に応じて改定することがあります。本サイト上に掲載した時点より適用されるものとします。

---

制定日: **2026年5月1日 SARA SAUNA**