

---

# SARA SAUNA 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、**SARA SAUNA**(以下「当施設」といいます。)が提供するサウナ施設およびこれに付随するサービス(以下「本サービス」といいます。)のご利用条件を定めるものです。当施設をご利用されるお客様(以下「お客様」といいます。)は、本規約に同意のうえ、本サービスをご利用いただくものとします。

## 第1条(適用範囲)

1. 本規約は、当施設のご利用およびそれに付随する一切の行為に適用されます。
2. 当施設が本規約とは別に定める「ご利用案内」「キャンセルポリシー」「プライバシーポリシー」その他の規定(総称して「個別規定」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本サイトまたは予約システム上に、本規約と異なる条件が表示されている場合は、特に定めのない限り、予約画面に表示された条件が優先されるものとします。

## 第2条(ご利用いただけない方)

次のいずれかに該当する方は、安全上の理由から当施設をご利用いただけません。

1. 医師から入浴またはサウナ利用を禁止されている方
  2. 高熱、極度の疲労、泥酔等により体調がすぐれない方
  3. 伝染性疾患、重い心臓病、重度の高血圧症その他、サウナ利用が不適切であると当施設が判断した方
  4. 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業その他反社会的勢力に該当する方、またはその関係者
  5. その他、当施設が安全な運営に支障があると合理的に判断した方
- 本サービスの利用申し込みを行うことにより、お客様は上記に該当しないことを表明・保証したものとみなします。

## 第3条(予約・お支払い・キャンセル)

1. 当施設は原則として予約制とし、お客様は当施設所定の方法(ウェブサイト、予約システム等)により予約を行うものとします。
2. 当施設は、予約・決済に関し、外部サービス(例:hacomonon等)を利用することがあります。この場合、予約成立の条件、支払方法等は、当該サービスの定める条件にも従うものとします。
3. ご利用料金および支払方法は、本サイトまたは予約システムに表示する内容に従うものとします。
4. キャンセルおよび予約変更は、当施設が別途定める「キャンセルポリシー」に従っていただきます。
5. 無断キャンセルおよび来店されなかった場合(No-show)は、原則として利用料金の返金はありません。

## 第4条(ご利用方法・注意事項)

1. ご利用開始時間の数分前(目安として5~10分前)のご来店をお願いしています。遅れて来店された場合でも、終了時間の延長や返金はいたしません。
2. ご利用前には、シャワーで全身を洗浄したうえでサウナをご利用ください。
3. サウナ室内・水風呂・休憩スペース等における服装・タオルの使用法等は、当施設の案内およびスタッフの指示に従ってください。
4. タトゥー・刺青のある方については、ラッシュガード等で覆っていただく等、当施設の定めるルールに従っていただきます。場合によりご利用をお断りすることがあります。
5. ご利用中は、こまめな水分補給を行い、体調の変化に十分ご注意ください。具合が悪いと感じた場合は、直ちに利用を中止し、必要に応じてスタッフにお申し出ください。
6. 他のお客様の迷惑となる行為(大声での会話、強い体臭を放つ状態での利用等)はお控えください。静穏を求めるエリアでは、お静かにお過ごしください。

### 第5条(スマートフォン・撮影・SNS投稿)

1. サウナ室内や水風呂エリアへのスマートフォン・カメラ等の電子機器の持ち込みは、故障・火傷・事故の危険があるため、原則として禁止とします。
2. 休憩スペース等、当施設が許可するエリアにおいて撮影を行う場合は、他のお客様やスタッフの肖像・プライバシーに十分配慮し、無断での撮影はお控えください。
3. 撮影した写真・動画をSNS等に投稿される場合は、お客様ご自身の責任において行ってください。投稿に関連して発生したトラブルについて、当施設は一切の責任を負いません。
4. 当施設の名称・ロゴ・内装写真等を営利目的の広告・宣伝に利用する場合は、事前に当施設の承諾を得てください。

### 第6条(禁止事項)

お客様は、当施設の利用にあたり、次の行為を行ってはなりません。

1. サウナストーブへの水以外の液体・異物の投入、許可されていない口ウリュ行為
  2. サウナ室内での喫煙、飲食、排泄、髪染め、洗濯、アカスリ等、本来の利用目的以外の行為
  3. 過度な飲酒状態での利用、他のお客様への迷惑となる言動、暴力行為・威嚇行為
  4. 当施設の設備・備品の故意または重過失による破損・汚損、および備品の持ち帰り
  5. 施設内外での違法行為またはそのおそれのある行為
  6. 当施設の運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
  7. その他、当施設が不適切と合理的に判断する行為
- 当施設は、上記の禁止事項に違反する行為が認められた場合、利用途中であってもご退店を求めることができ、その際の料金の返金はいりません。

### 第7条(スタッフによる入室・誘導)

1. 利用時間の大幅な超過、緊急ボタンの作動、もしくはお客様の安全確保のため必要と当施設が判断した場合、スタッフがお部屋やサウナ室に入室させていただくことがあります。
2. 火災・地震その他の緊急時には、スタッフの指示に従い、速やかに避難・退館していただきます。

### 第8条(貴重品の管理・損害賠償)

1. 貴重品の管理は、お客様ご自身の責任において行ってください。当施設は、館内で発生した盗難・紛失・破損等について、当施設の故意または重大な過失が認められる場合を除き、一切の責任を負いません。
2. お客様の故意または過失により、当施設の建物・設備・備品等に損害が生じた場合、当施設は、修理費用・交換費用・清掃費用等の実費およびそれに伴う損害の賠償を請求できるものとしします。

## 第9条(反社会的勢力の排除)

1. 当施設は、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、反社会的勢力等(以下「反社会的勢力」といいます。)の利用をお断りします。
2. お客様が反社会的勢力であることが判明した場合、利用契約を直ちに解除し、ご退店いただきます。その際、料金の返金を行いません。

## 第10条(サービスの一時停止・変更)

1. 当施設は、設備の点検・故障、天災地変、感染症の拡大、行政指導その他やむを得ない事情により、本サービスの全部または一部の提供を一時停止または中止することがあります。
2. 前項の事由により予約済みの利用ができなくなった場合、当施設は、別日への振替または利用料金の返金等、当施設所定の範囲内で対応いたします。
3. 前項に定める対応を超える損害(交通費・宿泊費・機会損失等)について、当施設は一切の責任を負いません。
4. 当施設は、本サービスの内容・料金・営業時間等を、必要に応じて変更することができます。

## 第11条(免責)

1. お客様は、ご自身の健康状態・体調を踏まえた自己責任において本サービスを利用するものとし、サウナ利用に起因して発生した体調不良・事故等について、当施設の故意または重大な過失がない限り、当施設は一切の責任を負いません。
2. 当施設は、本サイトに掲載する情報が最新かつ正確であるよう努めますが、その完全性・有用性・安全性等を保証するものではありません。

## 第12条(知的財産権)

1. 当施設のウェブサイト、パンフレット、ロゴ、写真、動画、テキスト等に関する著作権・商標権その他一切の知的財産権は、当施設または正当な権利者に帰属します。
2. お客様は、当施設の事前承諾なく、これらを複製・転載・改変・配布・販売等することはできません。

## 第13条(個人情報の取り扱い)

当施設におけるお客様の個人情報の取り扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」に従うものとしします。

## 第14条(本規約の変更)

1. 当施設は、必要に応じて、本規約の内容を変更することができます。
2. 本規約を変更する場合、変更後の内容を本サイト上に掲示した時点で効力を生じるものとし、その後に本サービスをご利用いただいた場合、変更後の内容に同意いただいたものとみなします。

## 第15条(準拠法・合意管轄)

本規約の解釈・適用には日本法を準拠法とし、本規約および本サービスに関して生じた紛争については、当施設所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

---

制定日: 2026年5月1日 SARA SAUNA